

Online Reputatie Management

Zonder reviewmanagement vinden klanten je straks niet meer



**AI bepaalt of jouw organisatie online te vinden is.
Met sterk reviewmanagement word jij meegenomen
in de overweging.**

Veel organisaties verzamelen reviews op slechts één platform. Maar AI-systemen kijken verder: ze gebruiken reviews en klantfeedback van meerdere plekken steeds vaker als input voor rankings, aanbevelingen en directe antwoorden aan gebruikers.

De impact van reviews verschuift daarmee: ze zijn niet alleen zichtbaar voor potentiële klanten, maar bepalen ook h^oe en óf jouw organisatie überhaupt nog wordt meegenomen in de overweging.

Een beperkte aanwezigheid betekent een onvolledig, en daarmee minder betrouwbaar, beeld.



**Met het Online
Reputatie Management
systeem van
5-sterrenspecialist
verzamel je reviews slim
en centraal op alle grote
platforms.**

**Zo geef je AI en
potentiële klanten het
volledige verhaal.**

Waarom reviews op meerdere platforms?

AI-systemen kijken op meerdere plekken wat er over jouw organisatie wordt gezegd. Je wil dus op al die platformen vertegenwoordigd zijn.



Google & Trustpilot

Nieuwe klanten zoeken hier naar algemene beoordelingen en vergelijken aanbieders.



Facebook

Social media-gebruikers vertrouwen op aanbevelingen uit hun eigen netwerk.



5-sterrenspecialist

Een onafhankelijk reviewplatform voor klanten die zeker willen weten dat ze goed zitten.

Wat als AI jouw klant gaat adviseren?

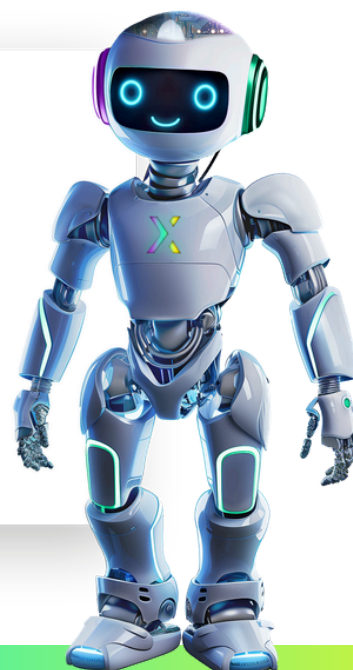
Waar eerder je eigen website vooral belangrijk was voor zoekresultaten, kijkt AI vooral naar wat anderen over je zeggen.

Bevinden jouw beoordelingen zich slechts op één platform, ziet AI maar een deel van jouw reputatie en ontstaat er geen volledig en betrouwbaar beeld.

Bedrijven met sterke en consistente reviews op meerdere platforms geven wél dat complete beeld en worden daardoor vaker aanbevolen.

Online reputatie gaat niet langer meer alleen over zichtbaarheid en een hoge positie in zoekresultaten, maar over genoemd en gekozen worden.

**Verzamel eenvoudig
reviews op meerdere
relevante platformen
tegelijk en beheer deze
overzichtelijk op één plek**



Jouw voordelen



Centraal dashboard

Met 5-sterrenspecialist beheer je alle reviews van alle platforms overzichtelijk op één plek.



NPS-score

De Net Promotor Score is wereldwijd erkend voor klanttevredenheid. Voor het keurmerk 'erkend 5-sterrenspecialist' geldt een minimum NPS-norm van 45. Jouw bedrijf is hiermee onderscheidend en jouw klanten zijn verzekerd van een uitstekende klantbehandeling.



Echte beoordelingen

Gekeurd op echtheid – transparant, betrouwbaar en geloofwaardig.



Eén platform voor klantbeleving én online reputatie

Handig! moveXM en 5-sterrenspecialist zijn aan elkaar gekoppeld.

Dat betekent dat je als gebruiker van het moveXM klantbelevingsplatform beschikt over één geïntegreerde omgeving:

Je meet én verbetert de klantbeleving via moveXM, terwijl tegelijkertijd je online reputatie wordt opgebouwd via 5-sterrenspecialist.

Het keurmerk: alles voor een tevreden klant

Heb je het 5-sterrenspecialist keurmerk? Jouw organisatie onderneemt met de belofte "alles voor een tevreden klant." Je conformeert je aan vijf sterke punten:



Sociaal betrokken ondernemen

Als erkend 5-sterrenspecialist laat je zien dat je als ondernemer écht wil weten wat er bij je klanten speelt. Je straalt uit dat je hun mening waardeert en dat je die dagelijks meeneemt om je dienstverlening te verbeteren.

Door je klanten hun ervaring te laten delen, steun je bovendien automatisch het KWF - **voor iedere beoordeling doen wij een donatie.**

Zo investeren we samen in een optimale samenwerking.



Deze organisaties gingen je voor:



**Ook gevonden en
gekozen worden?**

Wij helpen je graag verder.

moveXM

Mail ons

connect@movexm.nl

Bel ons

035-544 98 00

Bekijk onze website

movexm.nl

[Lees meer](#)