

Meet de klantbeleving

Zorg voor een
onvergetelijke ervaring
voor jouw inwoners!



Klantbeleving is zoveel meer dan alleen tevreden inwoners en ondernemers. Het is de drijvende kracht achter een continu verbeterende dienstverlening.

Bij moveXM weten we hoe belangrijk dat is. Ontdek samen met ons wat klanten écht denken en zet de data van feedback om in daden.

Hoe gemakkelijk is het voor inwoners om een Melding Openbare Ruimte te doen? Hoe ervaren ze een vergunningsaanvraag? En waar loopt het spaak in het subsidieproces voor ondernemers?

Met moveXM meet je deze ervaringen en krijg je inzicht in de volledige klantreis.

Deze waardevolle feedback vormt de basis voor efficiëntere processen en kostenbesparing.

Klantbeleving op maat

Ieder onderzoek is uniek. Samen gaan we om tafel en bepalen we welke vragen jullie stellen in de survey en hoe we deze het b  ste kunnen stellen.

Of het nu via e-mail, WhatsApp, chat, messenger, Social Media, telefonisch, SMS, of via jullie eigen website is, we zorgen dat we de juiste mensen op de juiste manier bereiken.

Met onze persoonlijke aanpak krijgt jullie gemeente de meest waardevolle inzichten.

Klantreizen verbeteren

Of je nu de volledige klantreis of een specifiek contactmoment wilt meten, het kan allemaal. Ons belevingsdashboard biedt je duidelijke inzichten in de resultaten. Zien we iets opvallends? Dan krijg je direct een melding. Maar daar stopt het niet.

Met onze unieke Workflow module zet je feedback moeiteloos om in gerichte acties. Automatische workflows, Quality Monitoring, terugbelacties, leerimpulsen en nog veel meer – het is allemaal geïntegreerd binnen het moveXM-platform en andere systemen zoals je CRM of kennisbank.

Klanttevredenheid als prioriteit

Ook gemeenten zeggen (gelukkig) steeds vaker: wij willen de klant centraal stellen. Het begrijpen van je klanten en het meten van hun beleving is een doorlopend proces. Met onze surveys heb je alles in handen om dit ook daadwerkelijk voor elkaar te krijgen.

Waarom moveXM?



Complete organisatie-inzichten. Of het nu gaat om een specifieke afdelingen of de hele klantreis, wij bieden een compleet beeld van de klantbeleving binnen jouw gemeente.



Klantbelevingsdashboard. Snel zien waar je uitblinkt en waar kansen voor verbetering liggen? Dat kan met ons gebruiksvriendelijke dashboard waar je data overzichtelijk ziet.



Continue feedback. Trends, patronen, inzichten. Met onze oplossing zijn er weinig geheimen meer in wat klanten van jouw gemeente denken. Ontdekken we een opmerkelijk resultaat in de data? We sturen je proactief een melding als iets je aandacht verdient.



Actiegericht. Het blijft niet alleen bij een simpele melding. We doen meer. Kom in actie door de Workflow module! Denk aan het in gang zetten van automatische workflows, QM, terugbelacties, leerimpulsen en nog veel meer.



Klantbeleving over alle kanalen. Online of telefonisch, via e-mail, WhatsApp, Social Media, chat, messenger, SMS, website, via een QR-code en nog veel meer. Geen kanaal is ons te gek.

Meer weten?

Wil je meer weten wat
Klantbeleving betekent voor
jouw gemeente of ben je
geïnteresseerd in een gratis
demo?

Klik dan snel op
onderstaande knop.

[Ja, dat wil ik!](#)

Meet de klantbeleving!

Wij helpen je graag verder.

moveXM

Mail ons

connect@movexm.nl

Bel ons

035-7200 191

Bekijk onze website

movexm.nl

[Lees meer](#)