

feeddex
part of moveXM

Handleiding Evry - EvryOnline



Hulp nodig?

service@movexm.nl

+31 35 544 98 00

Versie 2.7.7.2 van Evry en EvryOnline is gekoppeld met Feeddex.

Is uw softwareversie lager dan 2.7.7.2 dan moet u de software eerst updaten voordat u gebruik kunt maken van de koppeling.

Hoe weet ik met welke software ik werk?

Als uw Evry klantnummer boven de 2.000 is dan werkt uw praktijk met Evry of Evry Online (dit is verreweg het grootste deel en met deze software wordt de koppeling met Feeddex ondersteund)

Als uw Evry klantnummer onder de 2.000 is, werkt u met EvryDiëtist. Hier werkt de koppeling helaas niet. U kunt uiteraard overstappen van EvryDiëtist naar Evry. Meer informatie over de mogelijkheid om Evry te gaan gebruiken vinden ze hier: www.evry.nl/overstappen

Hoe kan ik het klanttevredenheidsonderzoek via Feeddex instellen?

Mocht u gebruik willen maken van de koppeling, laat dit dan weten door te mailen naar service@movexm.nl.

Wij maken dan alles voor u gereed en sturen u de volgende gegevens toe:

- Organisatienaam
- Gebruikersnaam webservice
- Wachtwoord webservice

U kunt de gegevens die u van Feeddex heeft ontvangen in het scherm hieronder invoeren:

Als u op OPSLAAN klikt dan worden de inloggegevens gelijk gecontroleerd bij Feeddex. Als er iets fout is ingevuld dan krijgt u meteen een foutmelding.

Nadat de gegevens zijn opgeslagen kunt u het klanttevredenheidsonderzoek gaan uitsturen.

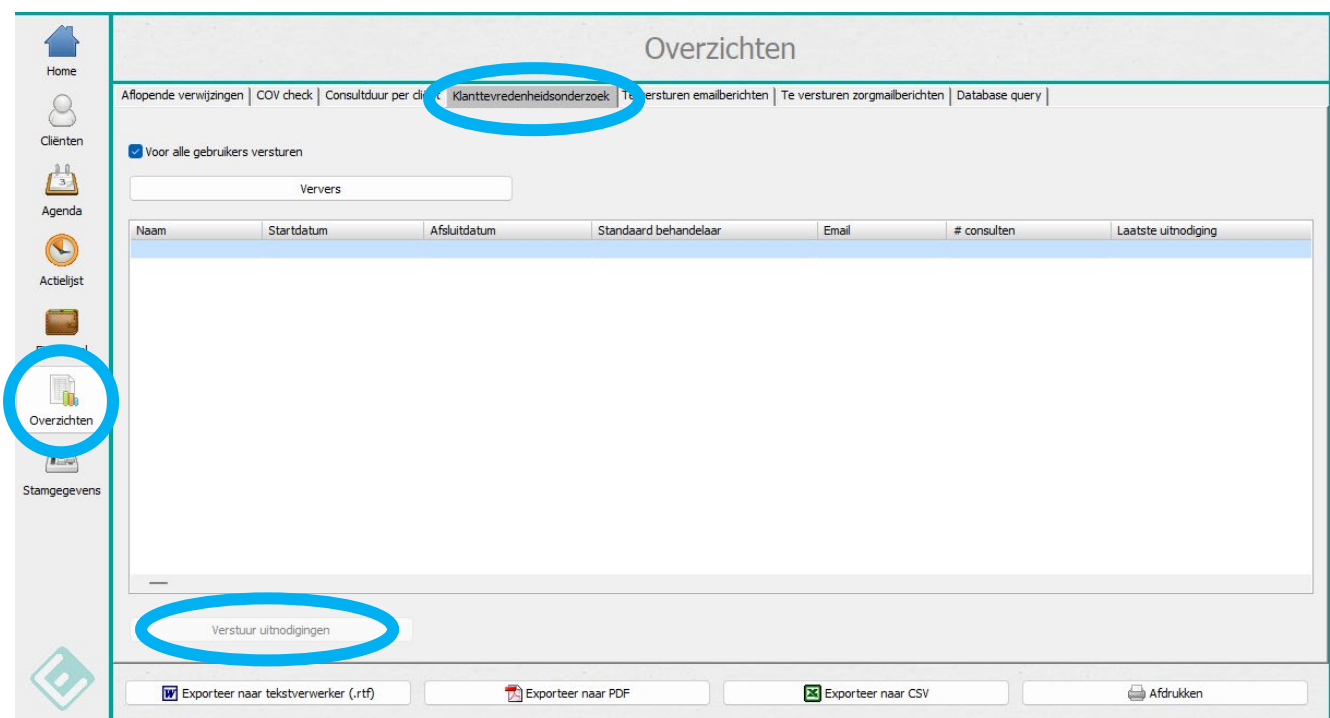
Hoe kan een cliënt worden uitgenodigd voor het klanttevredenheidsonderzoek?

In elk dossier kunt u een uitnodiging voor het klanttevredenheidsonderzoek toevoegen. Al deze uitnodigingen stapelen zich op en deze kunt u eens in de zoveel tijd richting Feeddex sturen.

Het toevoegen van een uitnodiging gebeurt in het gewenste dossier bij 'Cliënten'. Hier ziet u een tabblad met 'Klanttevredenheidsonderzoeken'. Als u daarop klikt kunt u kiezen voor 'Nieuw'. Dan verschijnt het 'Evry – klanttevredenheidsonderzoek toevoegen scherm'. Hier kunt u de cliënt in de wachtrij zetten voor het uitsturen van het onderzoek.

Het daadwerkelijk versturen van de uitnodigingen naar Feeddex gebeurt centraal. Wij raden aan om dit eens in de zoveel tijd te versturen.

Dit kunt u doen via het 'Overzichten'. Daarna kiest u voor het tabje 'Klanttevredenheidsonderzoek'. U ziet nu de lijst met uitnodigingen die klaar zijn om verstuurd te worden. Linksonder kunt u drukken op 'Verstuur uitnodigingen'.



Voor vragen hierover kunt u contact opnemen met de helpdesk van Evry.

070 - 777 1008

helpdesk@evry.nl

Werkdagen van 9:00 tot 17:00