

BIJLAGE: VERWERKERSOVEREENKOMST

Definities

- **Verantwoordelijke**, de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging die, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt en die aan Verwerker de Opdracht verleent;
- **Persoonsgegevens**, elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **Betrokkene**, degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- **Verwerker**, Feeddex BV, die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
- **Opdracht**, de opdracht van de Verantwoordelijke aan de Verwerker tot het verwerken van Persoonsgegevens zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging;
- **AVG**, Algemene Verordening Gegevensbescherming.

OVERWEGENDE

1. Dat de Verantwoordelijk aan de Verwerker een opdracht heeft verleend waar deze overeenkomst een bijlage bij is.
2. Dat de Verantwoordelijke op grond van artikel 28 AVG verplicht is een overeenkomst met Verwerker aan te gaan en er zorg voor te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen, en ten aanzien van de melding van een inbreuk op de beveiliging.
3. Dat Verwerker verklaart passende technische en organisatorische maatregelen getroffen te hebben om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
4. Dat de Opdracht tot doel heeft de tevredenheid te onderzoeken van klanten van Verantwoordelijke ten aanzien van de producten en of dienstverlening van Verantwoordelijke.
5. Dat de Opdracht geen verwerking inhoudt van bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van art 9 en 10 AVG, zoals:
 - a. ras of etnische afkomst
 - b. politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen
 - c. het lidmaatschap van een vakbond
 - d. genetische of biometrische gegevens
 - e. gezondheidsgegevens
 - f. seksueel gedrag of seksuele gerichtheid
 - g. Strafrechtelijk veroordelingen en strafbare feiten

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1 - Uitvoering verwerking

1. Verwerker zal bij de uitvoering van de Opdracht op zorgvuldige wijze met de Persoonsgegevens omgaan en de Persoonsgegevens enkel verwerken in opdracht van Verantwoordelijke, overeenkomstig diens instructies, in overeenstemming met deze overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de voorschriften van de AVG.
2. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld in de Opdracht behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
3. Verwerker staat er verder voor in dat personen en gecontracteerde partijen die handelen onder zijn gezag, waaronder personeelsleden, de Persoonsgegevens alleen op rechtmatige wijze en in overeenstemming met deze overeenkomst en de AVG zullen verwerken.
4. Verwerker zal op verzoek van Verantwoordelijke informatie aan Verantwoordelijke geven over de genomen (beveiligings)maatregelen om aan de verplichtingen op grond van de AVG, deze overeenkomst en de overige instructies van Verantwoordelijke te voldoen.

Artikel 2 – Verplichtingen Verantwoordelijke

1. Verantwoordelijke zal zich bij de verwerking van Persoonsgegevens houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Verantwoordelijke verklaart een rechtmatige grondslag te hebben in overeenstemming met art 6 AVG ten aanzien van de vastlegging van de Persoonsgegevens en de verwerking van de Persoonsgegevens voor het doel van de Opdracht.
3. Wanneer de Verantwoordelijke een melding doet als bedoeld in artikel 33 AVG waarbij Verwerker is betrokken, meldt Verantwoordelijke dit aan Verwerker.
4. Bij tekortkomingen van de Verantwoordelijke ten aanzien van het voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, vrijwaart Verantwoordelijke Verwerker voor door Verwerker geleden en of te lijden schade die aan de betreffende tekortkoming kan worden toegerekend.

Artikel 3 - Doorgifte van Persoonsgegevens

1. Verwerker zal de Persoonsgegevens enkel verwerken in landen binnen de Europese Unie.
2. Verwerker zal Persoonsgegevens enkel doorgeven aan derden nadat Verantwoordelijke hier nadrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
3. Resultaten en scores van Betrokkenen, die niet tot een Betrokkene te herleiden zijn, vallen niet onder Persoonsgegevens.

Artikel 4 – Verwijzing van verzoek van Betrokkene

Wanneer een Betrokkene aan Verwerker een verzoek als bedoeld in artikelen 15 - 18 AVG (inzage, rectificatie, wissing, beperking) doet, meldt Verwerker dit verzoek aan Verantwoordelijke en zal Verantwoordelijke op het verzoek reageren. Verwerker mag Betrokkene van de melding op de hoogte stellen. Verwerker werkt er aan mee zodanig dat Verantwoordelijke in staat is om de verzoeken op passende wijze af te handelen.

Artikel 5 - Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden en indien nodig aanpassen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tegen toevallig verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan

wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.

Artikel 6 - Beveiligingsincidenten en meldplicht

1. Verwerker zal een inbreuk in verband met de persoonsgegevens (diefstal, verlies of misbruik van Persoonsgegevens) zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur of de eerst volgende werkdag, melden aan Verantwoordelijke.
2. De Verantwoordelijke beoordeelt of de in lid 1 van dit artikel genoemde inbreuk op de beveiliging Persoonsgegevens van een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zoals bedoeld in artikel 33 AVG;
3. De Verantwoordelijke besluit op grond van de in lid 2 van dit artikel genoemde beoordeling of zij Autoriteit Persoonsgegevens onverwijld zal informeren.
4. De Verantwoordelijke besluit op grond van de in lid 2 van dit artikel genoemde beoordeling of zij de Betrokkenen onverwijld zal informeren.
5. Waar nodig, zal Verwerker zijn volle medewerking verlenen aan Verantwoordelijke voor het adequaat informeren van de Betrokkenen en of de Autoriteit Persoonsgegevens over dergelijke inbreuken van de beveiliging.

Artikel 7 - Duur en beëindiging

1. Deze overeenkomst vangt aan op het moment van ondertekening van de Opdracht.
2. Bij beëindiging of ontbinding van de Opdracht, verplichten Partijen zich te blijven houden aan het bepaalde in deze overeenkomst met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring en alle overige bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van deze overeenkomst voort te duren.
3. Bij beëindiging of ontbinding van deze overeenkomst, zal Verwerker Verantwoordelijke gedurende 1 maand in de gelegenheid stellen om alle gegevens, waaronder Persoonsgegevens, die op basis van deze overeenkomst bij Verwerker en of de informatie systemen van Verwerker aanwezig zijn te verplaatsen naar een andere locatie. Verwerker is gerechtigd de daarvoor redelijkerwijs gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Verantwoordelijke. Na uiterlijk 12 maanden zal Verwerker alle gegevens, waaronder Persoonsgegevens, die bij haar uit hoofde van deze overeenkomst aanwezig zijn (inclusief alle eventuele kopieën daarvan) verwijderen of vernietigen.

Artikel 8 - Geheimhouding

1. Op alle Persoonsgegevens die Verwerker op basis van deze overeenkomst ontvangt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Alle personen in dienst van dan wel werkzaam ten behoeve van Verwerker, alsmede Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens.
2. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet zonder toestemming van Verantwoordelijke aan derden verstrekken, kopiëren, of anderszins verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Als Verwerker een verzoek van een derde ontvangt om inzage in de Persoonsgegevens te verstrekken op grond van een vermeende (wettelijke) verplichting dan zal hij Verantwoordelijke

daarover eerst schriftelijk informeren alvorens hij die derde inzage in de Persoonsgegevens verschaft, zodat Verantwoordelijke kan beoordelen of het verzoek van die derde gegrond is.

Artikel 9 - Personen werkzaam onder gezag Verwerker

De verplichtingen van Verwerker die uit deze overeenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot werknemers.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid en Schade

1. Verwerker is aansprakelijk voor schade die Verantwoordelijke lijdt als Verwerker de nadere instructies van Verantwoordelijke, deze overeenkomst, de AVG of andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van Persoonsgegevens niet naleeft.
2. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor een bedrag groter dan het factuurbedrag op basis van de Opdracht over de laatste 12 maanden voorafgaand aan de schade veroorzakende gebeurtenis. Verwerker is niet aansprakelijk voor welke vervolgschade dan ook door de Verantwoordelijke en/of derden onmiddellijk of middellijk (gevolgschade) geleden, van materieel of immaterieel karakter, ten gevolge van of in verband met de uitvoering, de niet-uitvoering of de niet-tijdige uitvoering van deze overeenkomst.
3. Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke tegen aanspraken van derden voor zover die aanspraken betrekking hebben op de verwerking van Persoonsgegevens en alle andere werkzaamheden die Verwerker uit hoofde van deze overeenkomst voor Verantwoordelijke vervult of heeft vervuld.

Artikel 11 - Kosten

De Verantwoordelijke is na voorafgaande aankondiging gerechtigd die maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn teneinde te onderzoeken of de Verwerker adequate technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. De kosten die gemoeid zullen zijn met dit onderzoek zijn voor rekening van de Verantwoordelijke.

Artikel 12 - Nietigheid

Wanneer een deel van deze overeenkomst nietig of vernietigbaar is, blijft de overeenkomst overigens in stand. Partijen verplichten zich tot redelijkheid overleg om te komen tot vervangende bepaling welke zoveel mogelijk de inhoud van de nietige of vernietigbare bepaling volgt.

Artikel 13 – Wijzigingen, volledige overeenkomst

1. Deze overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen Partijen.
2. Alleen schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze overeenkomst zijn geldig.
3. Deze overeenkomst is de volledige overeenkomst.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Nederlands recht is exclusief van toepassing op deze overeenkomst. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

BIJLAGE A:

1. Activiteiten in het kader waarvan Persoonsgegevens worden verwerkt:

- Uitvoering klanttevredenheidsonderzoek en of
- Uitvoering medewerkerstevredenheidsonderzoek en of
- ~~Uitvoering tekst analyse op data van Verantwoordelijke~~
(doorhalen wat niet relevant is)

2. Categorieën van Betrokkenen;

- Medewerkers van Verantwoordelijke en of
- Klanten van Verantwoordelijke (doorhalen wat niet relevant is)

3. Categorieën Persoonsgegevens verwerkt door Verwerker (kruis relevante persoonsgegevens aan)

	Voornaam	Initialen	Achternaam	email	geslacht	leeftijd	Telefoon nr.
Medewerkers van Verantwoordelijke	x	x	x	x	x	x	
Klant van Verantwoordelijke			x	x	x		

4. Worden de persoonsgegevens bewaard voor een andere periode dan de blokkeringstermijn ?
Nee

5. Wordt een van onderstaande soorten gegevens verwerkt, zo ja: welke ?

- Ras : nee
- Seksuele geaardheid : nee
- Lidmaatschap van een vakbond : nee
- Godsdienst of levensovertuiging : nee
- Politieke voorkeur : nee
- Strafrechtelijke informatie : nee

6. In welk land worden de Persoonsgegevens verwerkt ? Nederland.

7. Contactpersoon van Verantwoordelijke bij melding datalek

Intialen		Achternaam	
Functie		Telefoon	
Email			