

feeddex

Pharmacom-koppeling



adres

Crown Business Center
A. Hofmanweg 5-a
2031 BH Haarlem

telefoon

+31 (0)23 750 57 57
e-mail service@feeddex.com
website feeddex.nl

kvk

btw
bank

34150772
NL8098.18668.B01
NL20 INGB 0684 2345 56

Beste apotheker,

Leuk dat u interesse heeft in de koppeling tussen Pharmacom en de Feeddex-applicatie. Door deze nieuwe koppeling hoeven apotheken die met Pharmacom werken niet meer zelf de patiëntgegevens bij ons aan te leveren voor het jaarlijkse patiënttevredenheidsonderzoek PREM Farmacie. U hoeft niets handmatig te doen en alles gaat automatisch. De kosten voor deze automatische koppeling zijn €50 per jaar.

Hoe werkt het?

- Heeft u de offerte al ondertekend? Mooi. U ontvangt van ons per direct een toestemmingsformulier per mail voor dataverstrekking Pharmacom aan Feeddex.
- Vul uw gegevens in: Apotheeknaam, Adres, Contactpersoon, Praktijkcode en AGB-code.
- Onderteken online het opdrachtformulier.
- Klik op 'Verzenden'.
- U ontvangt direct een bevestiging van het toestemmingsformulier in uw mail.
- U bent klaar!

Wij sturen het toestemmingsformulier naar PharmaPartners. Vervolgens zet PharmaPartners gedurende de PREM-periode (1 oktober 2020 tot en met april 2021) dagelijks extracties voor ons klaar op een beveiligde SFTP server.

Hoe worden de patiënten geselecteerd voor de extractie?

- Patiënt heeft medicatie ontvangen in de selectie-periode.
Met uitzondering van leveringen 'eigen' medicatie, handverkoop en over-the-counter
- Patiënt is niet overleden of vervallen.
- Er is aan de patiënt geen privacy-vlag toebedeeld.

Ons systeem haalt die informatie van de beveiligde server op en leest dit in bij onze applicatie. Door deze automatische koppeling ontvangen patiënten kort na ontvangst van hun medicatie een uitnodiging voor het anoniem invullen van de vragenlijst. Met als resultaat: een hoge respons. Patiënten kunnen maar één keer per PREM periode benaderd worden.

De resultaten van de PREM farmacie worden continu realtime verwerkt in een online dashboard. Het dashboard is voor uw apotheek 365 dagen per jaar, 24 uur per dag beschikbaar. Daardoor kunt tussentijds bijsturen om hoge scores te halen en nog belangrijker: de kwaliteit van zorg en de patiënttevredenheid in de apotheek verder te verbeteren.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Het team van Feeddex

service@feeddex.com

023 750 57 57